

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2021年3月1日

事業所名 genkiキッズ 東成クラブ

保護者等数(児童数) 10

回収数 8

割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8				天井が高く、広々としている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7	1				運動・遊びが療育となるコンセプトの中、専門性を発揮していきたいと考えている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6			2		目のピント調節機能がうまくいかない子供が多いので、壁は目が散らないよう全面「白」基調にしている。プログラムは視覚化し、見通しが立てやすいように基本的にはイレギュラーの無い進行となっている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8				清潔で明るく広いので、子供達が自由に動けるようになっている。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7	1				定期的に面談を実施し、ご家族様からのヒヤリング項目を中心に計画を立てている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	2				「発達支援」を中心に具体的に支援計画に記載している。また、「発達支援」目標が達成されれば、「家族支援」となり、後に「地域支援」となるべきと考えている。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7	1				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7	1			沢山のプログラムが導入されており、子供達が楽しく通えるように工夫されている。	遊び・運動・大会・合宿等、活動プログラムはどの施設よりも多彩なのがウリです。集団遊びも毎日内容を変えて、その日に集まったメンバーを見て実施している。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	1	2	2		こども園や幼稚園との交流は出来ないため、外遊び等を利用し、一般の子供達と関わる機会を設けている。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7	1				支援計画書を見せながら説明し、署名捺印を頂いている。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	2	1	2	3		保護者様から要望が出た時に行うようにしている。また、定期的を実施している面談時に当社のコンセプトに沿った内容から必要なものを提供している。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	1			毎日、その日の様子を教えてくれるので安心です。	必ずその日にあった出来事を伝えるようにしている。会話を嫌がる方もいらっしゃるため、その場合は連絡帳で伝えるようにしている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	1	3	3		コロナ禍の為、実施は暫く考えていません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6			1		利用相談受付記録を作成し、その内容に沿ってその日に対応するようにしている。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6			1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5	1		1	定期的にブログも更新しているので楽しく閲覧できる。	毎月の活動の様子と大会等のイベントを行った時にはその都度、HPのブログにて掲載している。また、個別にイベント写真集も渡している。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4		1	2		玄関先に誰でも見れるように立てかけています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2			5		決められた避難訓練を定期的に行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6	1				
	23	事業所の支援に満足している	6			1	大満足です。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。